



פרוטוקול וועדת מכרזים רשות האוכלוסין וההגירה מיום 11.7.2021

השתתפו:	מר אורן אריאב	יו"ר ועדת מכרזים
	מר אלי אלפסי	תקציבן הרשות
	עו"ד חן בן ישראל	יועצת משפטית
	מר יונתן מאיר בצלאל	סגן חשבת המשרד
	גבי דגנית סמי	מרכזת ועדת מכרזים

הוספת שירות בחוזה ההתקשרות עם חברת יבמ ישראל בע"מ - פרויקט שירות לק"ח להזדהות ביומטרית לקבלת שירותים מרחוק

תפיסת ההפעלה של מתן שירותים לקהל הרחב, בכלל תחומי החיים עוברת תמורות משמעותיות בשנים האחרונות. המגמה של קבלת שירותים מרחוק, עבודה מרחוק, הולכת ומתעצמת. הדרישה להעברת תהליכים שכיום מצריכים מפגש פרונטלי/קבלת קהל לשירותים מקוונים הולכת וגדלה.

בצל מגפת הקורונה, הנגשת שירותים מרחוק מקבל במשנה תוקף ותאוצה. מה שנתפס עד לא מזמן כתהליך של התייעלות, המתבסס על התפתחות טכנולוגית מאפשרת, הופך להיות כורח המציאות.

שלב אימות זהות הלקוח לקבל השירות, הינו שלב מקדים והכרחי לקבלת שירות. חלק מהשירותים מגלמים בתוכם סיכוני אבטחה ופרטיות, מה שגוזר צורך במנגנון בטוח מצד אחד ואמין בכל הנוגע לזהות מבקש השרות, מצד שני.

כיום, ניתנים מגוון שירותים מרחוק, תוך הפעלת מנגנוני הזדהות. הרוב המכריע של המנגנונים מאמת מידע שהלקוח שאמור להחזיק ולא מאמת את זהותו באופן ישיר, דבר שלא מאפשר מיצוי תהליך ההזדהות בטוחה וחזקה.

זיהוי ביומטרי מרחוק כשירות, יכול לתת מענה מצוין לצורך, אך החוק הישראלי לא מאפשר שימוש במאגר ביומטרי לטובת הזהות מה שמקשה על שימוש יעיל ונוח של זיהוי ביומטרי.

במסגרת סיעור מוחות שהתקיים באגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע (להלן: "האגף"), עלה הרעיון לפצל את המידע הביומטרי ולשמור אותו באופן כזה שלא יחשב כמאגר ביומטרי.

בהמשך לכך, בוצעה על ידי האגף סקירה מקיפה של הטכנולוגיות הקיימות בשוק ובמשרדי ממשלה מקבילים, לבחינת הפתרונות השונים עבור מתן מענה טכנולוגי למנגנון הזיהוי הרצוי.

בפני הוועדה, הוצג הרעיון הטכני כפי שגובש ע"י האגף כפי שמפורט בנספח א' לפרוטוקול זה.

משכך, השירות המוצע, המתבסס על זיהוי ביומטרי של מבקש השירות יספק מנגנון הזדהות מרחוק ברמה גבוהה ביותר, דבר שיאפשר הנגשת שירותים מרחוק באופן בטוח ויעיל. השירות המוצע אינו שירות לק"ח סטנדרטי אליה רגילה הרשות, של העברת מידע מרשמי ללקוחות חיצוניים אלא, שירות הזדהות ביומטרית ללקוחות חיצוניים לטובת מתן שירותים מרחוק.

מימוש השירות מורכב טכנולוגית, ומצריך שילוב מוצרי מדף, פיתוח, ואינטגרציה ולעלויות תפעול בהתאם. הפתרון בשלב זה מכיל את הרכיבים הבאים:



- רכיב בדיקת חיות
- רכיב הממש הצפנה ופיצול של תמונת ייחוס/בנית תמונת ייחוס
- השוואה ביומטרית
- **OCR**
- תוכנת מעקב פעילות וניטור מערכת
- ממשק עם צרכן השירות
- אפליקציה על מכשיר הקצה של הגורם המזדהה
- תשתיות חומרה ותוכנה
- תמיכת משתמשים

לאחר גיבוש הרעיון, הצרכים והפתרון הנדרש, פנה האגף ליבמ לטובת גיבוש הצעת מחיר ואפיון הפתרון התשתיתי כולל הפיתוח וההתאמות הנדרשות - מצ"ב הצעת המחיר של יבמ כנספח ב' לפרוטוקול זה.

חברת יבמ ישראל בע"מ (להלן: "**יבמ**") הינה החברה שזכתה במכרז פומבי מס' 113/2010 לפיתוח, תפעול ותחזוקת מערכת המחשוב של רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "**הרשות**") - פרויקט "איתן".

ביום 23.01.2018, חתמה הרשות על חוזה התקשרות עם יבמ לטובת מימוש ההתקשרות והתחלת התנעת פרויקט "איתן".

מתוקף זכייתה של יבמ כאמור ובהתאם לסעיף 2.3.2.3.6 "מנהל לקוחות חיצוניים", האחריות המלאה על פיתוח, תחזוקה וניהול השירות מול הלקוחות החיצוניים חלה על חברת יבמ.

סעיף 7.3 בחוזה ההתקשרות עם יבמ קובע כי:

"למזמין עומדת זכות הברירה לדרוש מהספק להוסיף על תכולת השירותים בכל שלב בהתקשרות, גם אם השירותים שאותם מבקש המזמין להוסיף לא נזכרו במכרז או בהצעה, וזאת בכפוף לכך שהשירותים הנוספים נדרשים לצורך מימושן של מטרות המכרז, מטרות המערכת או מטרותיו של חוזה זה. במקרה זה, יחול האמור להלן, בכפוף לאמור בסעיף 16.4.3:

7.3.1 הוספה של שירותים תזכה את הספק בתשלום נוסף, כמפורט בפרק 5 למכרז.

7.3.2 במקרה של רכישת ציוד שאינו מפורט בפרק 5, תהיה הרשות רשאית לדרוש מהספק לספק את הציוד ולשלם עבורו את עלות רכישתו בתוספת עשרה אחוזים (10%) מעלות זו (cost + 10%). התשלום עבור ההתקנה של ציוד זה ייעשה בשעות שינויים ושיפורים, כמפורט בסעיף 22 להלן."

כאמור בסעיף 7.3 בחוזה ההתקשרות עם יבמ, הרחבה/ הוספת שירותים ניתנות לצורך מימוש מטרות המכרז המפורטות בהרחבה בסעיף 1.4.1 במסמכי המכרז כיעדי הארגון אשר המערכת אמורה לשרת:

א. שיפור השירות:

- שדרוג השרות בלשכות ובמדורי הרשות
- בניה והטמעה של אמצעים ישירים וטכנולוגיים מתקדמים למתן שרות ישיר זמין ונוח.

ב. מטרות פנימיות של הרשות:



- מיסוד ארגוני וניהולי של הרשות כגוף אינטגרטיבי.
- שדרוג של מערכות המידע ואינטגרציה ביניהן.
- פיתוח וטיפול ההון האנושי ברשות.

לאור כל האמור לעיל, מבוקש מהוועדה להוסיף שירות בחוזה ההתקשרות עם חברת יבמ לטובת פרויקט שירות לק"ח להזדהות ביומטרית לקבלת שירותים מרחוק.

הפרויקט ימומש בשלושה שלבים, כדלהלן:

- הקמה - שלב הקמת תשתיות החומרה, פתוח התכנה ואינטגרציה בין רכיבים.
- הרצה - שלב בו המערכת תופעל באופן מבוקר מול לקוחות חיצוניים תוך בחינת נושאים כגון: אופן הפעלתה, תאימות תשתיות מול צריכה וכו'.
- תפעול שוטף - החצנת השירות ותמיכה בשירות לאורך שנות הפעילות של מכרז איתן.

היקף ההתקשרות המבוקש הינו עד 4,783,472 ₪ + מע"מ לתקופת ההקמה וההרצה שתימשך סה"כ 3 שנים (מתוכם שנתיים תקופת הרצה).

להלן פירוט עלויות הפרויקט (המחירים אינם כוללים מע"מ):

1. תקופת ההקמה:
 - 1.1. סה"כ עלויות הקמה (פיתוח, חומרה, איטגרציה) (פיתוח הרכיב עצמו + שילוב לפלטפורמת B-Trust ובדיקות) - עלות ההקמה תהיה 1,875,500 ₪.
 2. תקופת ההרצה
 - 2.1. הגדרת תקופת ההרצה הינה תקופה שתחילתה במועד עלייה לאוויר בשימוש טכנולוגיית סקנובייט, וסיומה במועד תום מימוש מכסות של 1 מיליון תהליכי הרשמה ו-8 מיליון תהליכי הזדהות (להלן: "מכסת הרשמות" ו"מכסת הזדהויות" בהתאמה), או בתום שנתיים, המוקדם מבניהם.
 - 2.2. עלות הרישוי בתקופת ההרצה תעמוד על סך של 2.2 מיליון ש"ח בכפוף למפורט להלן:
 - 2.2.1. ככל שבמהלך תקופת ההרצה תנוצל במלואה מכסת ההרשמות, טרום ניצולה המלא של מכסת ההזדהויות, או להפך, תעמוד עלותו של כל תהליך (הרשמה/הזדהות) שמכסתו הסתיימה, בהתאם לסכום הנקוב במודל עלויות רישוי הפרויקט (סעי' 3.4 להלן).
 - 2.3. עלות התחזוקה החודשית עומדת על 17,000 ₪ לחודש. לפיכך העלות השנתית לתקופת ההרצה תעמוד על סך של 204,000 ₪ לשנה, סה"כ סכום של 408,000 ₪ לכל תקופת ההרצה שתימשך שנתיים בלבד.
 - 2.4. עלויות שינויים ושיפורים והתאמות למערכת בתקופת ההרצה: לאורך תקופת הפרויקט נדרש בנק שעות עבודה אשר יתומחר לפי סעיף 5.1.1 במכרז איתן לשעות כח אדם בשעות מזדמנות. שעות אלו ינוצלו לטובת בקרה על הפרויקט, שעות שינויים ושיפורים והתאמות ככל שנדרש. שעות העבודה ישולמו לפי ביצוע בפועל ודיווח עבודה מסודר. לפיכך נדרש היקף של 150,000 ₪ לשנה ועד 300,000 ₪ לשנתיים עבור תקופה זו.
3. תקופת התפעול השוטף ככל שיהיה ביקוש והיענות מצד הלקוחות החיצוניים:



בתום תקופת ההקמה וההרצה של פרויקט שירות לק"ח להזדהות ביומטרית לקבלת שירותים מרחוק, קרי לאחר שלוש שנים, תחל תקופת התפעול השוטף בפרויקט ככל שיהיה ביקוש והיענות מצד הלקוחות החיצוניים עבור השימוש בשירות. להלן העלויות הנדרשות:

שנת פעילות פרויקט	עלות שנתית מינימלית בש"ח
שנה ראשונה (לאחר תום תקופת הרצה)	₪ 550,000
שנה שנייה	₪ 825,000
שנה שלישית ואילך	₪ 1,100,000

- 3.1. עלות התחזוקה החודשית עומדת על 17,000 ₪ לחודש, לפיכך העלות השנתית לתקופת התפעול השוטף תעמוד על סך של 204,000 ₪ לשנה.
- 3.2. עלות פעולות בהתאם להיקף המצטבר של השימוש מעל התשלום השנתי המינימלי - תחושב במצטבר בהתאם לתמחור והיקף הפעולות כמפורט בטבלה. יובהר כי תמחור הפעולות מתייחס לכל שנת פעילות בנפרד, ויתאפס בתחילת כל שנת פעילות.

עלות הרשמה בש"ח	עלות הזדהות בש"ח	היקפי פעולות שנתיים
1.43	0.385	0 מ'2
	0.33	מ'5
	0.275	מ'10
	0.22	מ'20
	0.165	מ'70

- 3.2.1. ככל שהיקף פעולות ההזדהות השנתיות יעלו על 70 מיליון, יבוצע החישוב בהתאם לעלות של 0.17 ש"ח, עבור כלל הפעולות השנתיות שבוצעו (קרי; מהפעולה הראשונה, להבדיל מהחישוב עלות פעולות בהתאם להיקף המצטבר של השימוש במפורט לעיל בסעיף 3). לדוג' אם בשנה מסוימת הגיע סך פעולות ההזדהות ל71 מיליון, ישולם בשנה זו עבור פעולות הזדהות, סך של 71 מ' X 0.17 ש"ח = 12.07 מ' ש"ח.

4. כוח אדם נדרש מטעם האגף לטובת בקרה על הפרויקט ומימושו וכן לטובת יישום מדיניות אבטחת מידע בפרויקט נדרש לאשר תקנים לגיוס כוח אדם על פי מכרז נותני שירותים 16.2.0.11 לתקופה של 3 שנים בתפקידים הבאים: אחראי פרויקט רמה ג', מיישם הגנת סייבר רמה ג'.

סה"כ סיכום עלויות:

תקופה	פיתוח ורכש	רישוי	תחזוקה	תחזוקת ציוד	הערות
הקמה (כחצי שנה)	₪ 1,875,500				נדרש תקציב
הרצה (שנים 1-2)	₪ 300,000 (150 אל"ש לשנה)	₪ 2,200,000	₪ 408,000 (לפי 204,000 ₪ לשנה)	כלול במחיר הציוד	נדרש תקציב



**ועדת מכרזים אגף
טכנולוגיות
דיגיטליות ומידע**

השירותים את יממן עצמו	116,000 ₪ לשנים 4-5 (לפי 58,000 ₪ לשנה משנה רביעית)	612,000 ₪ (לפי 204,000 ₪ לשנה)	2,475,000 ₪	450,000 ₪ (150 אל"ש לשנה)	תפעול שוטף (שנים 3-5)
השירותים את יממן עצמו	58,000 ₪	204,000 ₪	1,100,000 ₪	150,000 ₪	תפעול שוטף החל משנה שישית והלאה

החלטת הוועדה:

הבקשה ופרטיה הוצגו בפני חברי ועדת המכרזים.

במסגרת הדיון בוועדה הציג מר אורן אריאב, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע ברשות את הרעיון הטכני שגובש ע"י האגף וחשיבותו של השירות המוצע בדבר זיהוי ביומטרי של מבקש השירות אשר יספק מנגנון הזדהות מרחוק ברמה גבוהה ביותר, דבר שיאפשר הנגשת שירותים מרחוק באופן בטוח ויעיל. עוד צין מר אריאב כי השירות המוצע אינו שירות לק"ח סטנדרטי של העברת מידע רשמי ללקוחות חיצוניים אלא, הזדהות ביומטרית ללקוחות חיצוניים לטובת מתן שירותים מרחוק.

לאור האמור לעיל, ובהתאם לסעיף 7.3 לחוזה ההתקשרות עם יבמ הקובע כי לרשות ניתנת האפשרות להוסיף שירותים שלא נזכרו במכרז ובלבד שהם לצורך מימוש מטרות המכרז המפורטות בסעיף 1.4.1 למסמכי המכרז, הוועדה מחליטה להוסיף שירות זה לחוזה ההתקשרות עם יבמ כך שהאחרונה תהיה אחראית על פרויקט לק"ח - הזדהות ביומטרית לקבלת שירותים מרחוק.

היקף ההתקשרות המאושר הינו עד 4,783,472 ₪ + מע"מ לתקופת ההקמה וההרצה שתימשך סה"כ 3 שנים (מתוכם שנתיים תקופת הרצה) ובהתאם לפירוט העלויות כמפורט מעלה.

סה"כ סיכום העלויות המאושרות:

תקופה	פיתוח ורכש	רישוי	תחזוקה	תחזוקת ציוד	הערות
הקמה (כחצי שנה)	1,875,500 ₪				נדרש תקציב
הרצה (שנים 1-2)	300,000 ₪ (150 אל"ש לשנה)	2,200,000 ₪	408,000 ₪ (לפי 204,000 ₪ לשנה)	כולל במחיר הציוד	נדרש תקציב
תפעול שוטף (שנים 3-5)	450,000 ₪ (150 אל"ש לשנה)	2,475,000 ₪	612,000 ₪ (לפי 204,000 ₪ לשנה)	116,000 ₪ לשנים 4-5 (לפי 58,000 ₪ לשנה משנה רביעית)	השירותים את יממן עצמו
תפעול שוטף החל	150,000 ₪	1,100,000 ₪	204,000 ₪	58,000 ₪	השירותים את יממן



רשות האוכלוסין וההגירה
Population & Immigration Authority
سلطة السكان والهجرة



מדינת ישראל
State of Israel


ועדת מכרזים אגף
טכנולוגיות
דיגיטליות ומידע

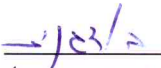
מסנה						עצמו
שישית						
והלאה						

במסגרת הדיון בוועדה, היחידה המקצועית ציינה כי בשנת 2021, יחל פרויקט לק"ח במימוש רכישת הציוד ותחילת הפיתוח בלבד, וההערכה היא כי הסכום למימוש לא יעבור את הסכום של מיליון ₪. לאור האמור, הוועדה מחליטה כי בהתאם להנחיות שנת היעדר תקציב לשנת 2021 כפי שפרסם החשב"ל, הסמכות לאשר התקשרות זאת היא של חשב המשרד ואין צורך להביא את הבקשה בפני ועדת החריגים באוצר. עוד ציינה הוועדה כי ככל ובשנת 2022 תקציב מדינה לא יאושר, יהיה על היחידה המקצועית להגיש בקשה לוועדת החריגים באוצר לקבלת אישורה עבור יתרת הסכום שנותר.

על היחידה המקצועית להעביר פרוטוקול חתום זה לעו"ד חן בן ישראל לשם הכנת תוספת להסכם.

תקנה : 3ג.


ד"ר יונתן בצלאל
סגן חשב בכיר
רשות האוכלוסין וההגירה
יונתן מאיר בצלאל


חן בן ישראל


אלי אלפסי


אורי ארביב